

Personuppgiftspolicy externa relationer

Balingsta Smide AB arbetar för att säkerställa att din integritet skyddas vid användning av våra tjänster. Balingsta Smide AB har därför antagit följande personuppgiftspolicy i egenskap av personuppgiftsansvarig för kunders, leverantörers och övriga externa kontakters personuppgifter.

Denna personuppgiftspolicy ger information om insamling, behandling, lagring och delning av personuppgifter avseende externa kontakter. Är du anställd på Balingsta Smide AB finner du, genom att vända dig till din chef, information kring hur vi hanterar dina personuppgifter.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Balingsta Smide AB är ansvarig för de personuppgifter som behandlas inom bolaget.

Vad för slags personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in de personuppgifter som behövs för att utföra vårt uppdrag hos våra kunder och leverantörer. Dessa uppgifter är framförallt kontaktinformation så som namn, telefonnummer, adress och e-postadress eller annan information som är nödvändig för oss för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden.

Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att bearbeta våra kunders beställningar och våra köp från leverantörer.
- För att skicka dig aviseringar om leveransstatus
- Föra att kunna kontakta dig vid eventuella problem med leveransen av dina varor eller tjänster, eller för att säkerställa vårt garantiåtagande.
- För att besvara dina frågor.
- För att kunna upprätthålla kontakten.
- För att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden och för att kunna ge god service, effektiva och enkla tjänster.

Vad är den rättsliga grunden för behandlingen?

För att Balingsta Smide AB skall få behandla personuppgifter måste det finnas stöd i gällande dataskyddsförordning, en s.k. laglig grund. I de flesta fall uppfylls denna förutsättning då vi behöver uppgifterna för att fullgöra vårt avtal med kund/leverantör eller för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

Hur skyddas personuppgifterna och vilka har tillgång till dem?

Balingsta Smide AB värnar om den personliga integriteten och vi vidtar de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som vi hanterar och att det sker enligt gällande lag.

Kunders/leverantörers personuppgifter används av företaget. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag, om vi inte behöver göra detta på lag, förordning, myndighetsbeslut eller för att skydda våra eller tredjeparts rättigheter.

Vi vidarebefordrar eller säljer inte personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part.

Lagrings- och gallringstider för personuppgifter

Vi sparar personuppgifterna så länge det är nödvändigt med hänsyn till de ändamål uppgifterna samlades in för eller om annan lag kräver det. Vi har rutiner för att regelbundet se över behovet av de insamlade uppgifterna. Om behovet inte kvarstår kommer uppgifterna att gallras bort.

All behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Vilka är dina rättigheter?

Du har rätt att när som helst (en gång per år utan kostnad) begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dessa uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade eller raderade. Vi kan inte radera dina uppgifter i de fall det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas.

För att kunna hitta dina personuppgifter, samt kunna skicka dem till dig behöver vi namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. För att säkerställa att det enbart är Du som får tillgång till dessa uppgifter är det viktigt att du i din förfrågan, utöver din namnteckning, också skickar med en kopia på en godkänd identifikationshandling. Svaret från oss kommer att skickas till den adress där personen är folkbokförd.

Efter utskicket av detta registerutdrag kommer vi att spara denna förfrågan i 12 månader.



Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina uppgifter behandlas enbart av berörda avdelningar inom bolaget. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla ovannämnda tjänster för din räkning, t ex speditörer i samband med leverans av gods.

Kontaktuppgifter

Balingsta Smide AB, org.nr. 556813–7797, med adress Balingsta 14, 755 91 Uppsala är personuppgiftsansvarig för behandlingen av den registrerades personuppgifter.

Detta innebär att Balingsta Smide AB ansvarar för att personuppgifterna behandlas korrekt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.